

GHIDUL BENEFICIARULUI

Serviciul de îngrijire la domiciliu **cod 8810ID-I**, potrivit Nomenclatorului serviciilor sociale, înființat și administrat de Sectorul Social al Episcopiei Sălajului, acreditat conform Certificatului de acreditare Nr.**AF 000777 CUI 4290764**, cu sediul în Sălaj, Romanasi, Nr. 123, va putea desfășura activitate de îngrijire la domiciliu în localitatea în care își are sediul instituția, potrivit nevoilor identificate în teren.

Scopul Unității de îngrijire la domiciliu constă în oferirea unui set de servicii și prestații care să răspundă nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții pentru persoanele vârstnice/cu handicap, dependente sau semidependente, prin menținerea persoanei în mediul familial având în vedere următoarele **obiective**:

- a) Prestarea unor servicii de îngrijire la domiciliu care să corespundă standardelor calitative în vederea facilitării integrării sociale a beneficiarilor, în conformitate cu necesitățile speciale și particularitățile de dezvoltare individuală a fiecărui beneficiar,
- b) Prevenirea instituționalizării prin menținerea persoanelor în mediul familial și comunitar
- c) Încurajarea beneficiarilor pentru a duce un mod de viață pe cât de posibil independent în propria casă, familie și comunitate;

Serviciile oferite de Unitatea de îngrijire la domiciliu sunt:

- a) **îngrijire primară:** (suport pentru realizarea igienei personale, îmbrăcare și dezbrăcare, transfer și mobilizare, deplasare în interior, comunicare, ajutor pentru prepararea și livrarea hranei, efectuarea de cumpărături, activități de menaj, facilitarea accesului la utilități);
- b) **asistență în menținerea sănătății:** (menținerea legăturii și sesizarea medicului de familie ori de câte ori apar modificări ale stării de sănătate, sprijin în administrarea tratamentelor medicale orale prescrise, facilitarea unui consult medical, facilitarea unor servicii medicale primare);

- c) **socializare și asistență psiho-socială:** (menținerea legăturii cu familia, facilitarea accesului la evenimentele comunității, activități de petrecere a timpului liber, formarea / stimularea / menținerea unor abilități specifice terapiei ocupaționale).

Beneficiari ai Unității pot fi următoarele grupuri de persoane care, ca urmare pierderii autonomiei funcționale din cauze fizice, psihice sau mintale, necesită ajutor semnificativ pentru a realiza activitățile uzuale ale vieții de zi cu zi situația de dependență este o consecință a bolii, traumei și dizabilității și poate fi exacerbată de absența relațiilor sociale și a resurselor economice adecvate:

- a) persoanele vârstnice - persoanele care au atins vârsta standard de pensionare, persoanele cu dizabilități, lipsite de suport din partea copiilor, familiei extinse și altor persoane (prieteni, rude, vecini);
- b) persoanele vârstnice – care au atins vârsta standard de pensionare, lipsite de suport din partea copiilor, familiei extinse;
- c) persoanele cu dizabilități;
- d) persoanele după vârsta de 18 ani care, după spitalizare, necesită îngrijiri temporare în vederea recuperării stării de sănătate și nu au suport pentru îngrijire în condiții de domiciliu;
- e) convalescenții după: accident vascular cerebral, fracturi de col femural, paralizii;
- f) bolnavii în fază terminală (cancer și ciroze);
- g) persoanele care necesită îngrijiri de lungă durată: - bolnavi cronici (cu excepția bolilor infecțioase)

Documentele necesare în vederea accesării serviciului:

- 1 Cerere întocmită de persoana care solicită acordarea de servicii sau de susținătorul legal al acesteia;
- 2 Documente privind identitatea persoanei (certificat de naștere, buletin/carte de identitate) starea civilă (certificat de casatorie, hotărâre de divorț, certificat de deces, după caz) în xerocopie;
- 3 Documente care să ateste starea de sănătate:
 - a. Adeverință medicală emisă de medicul de familie prin care se recomandă îngrijirea și asistarea la domiciliu;
 - b. Bilete de ieșire din spital din care să rezulte data apariției handicapului, starea actuală sau un referat medical de specialitate;

EPISCOPIA SĂLAJULUI
PROTOPOPIATUL ORTODOX ZALĂU
PAROHIA ORTODOXĂ ROMÂNĂȘI
SERVICIUL DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU

- c. Certificat medical de încadrare într-o categorie de persoane cu handicap (dacă este cazul).
4. Documente privind situația materială (venituri proprii provenite din pensii și alte surse);
 5. Copie după decizia de pensionare;
 6. Anchetă socială;
 7. Alte documente solicitate de instituțiile finanțatoare.

Drepturile beneficiarilor:

- a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;
- b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;
- c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
- d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate, atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
- e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;
- f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;
- g) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;
- h) să li se respecte toate drepturile speciale în situația în care sunt minori sau persoane cu dizabilități.

Obligațiile beneficiarilor: Persoanele beneficiare ale Serviciului au următoarele obligații:

- a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;
- b) să participe, în raport cu vârsta, situația de dependență etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale;
- c) să contribuie, în conformitate cu legislația în vigoare, la plata serviciilor sociale furnizate, în funcție de tipul serviciului și de situația lor materială;

EPISCOPIA SĂLAJULUI
PROTOPOPIATUL ORTODOX ZALĂU
PAROHIA ORTODOXĂ ROMÂNĂȘI
SERVICIUL DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU

- d)** să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;
- e)** să respecte prevederile prezentului regulament
- f)** să anunțe la timp orice încălcare a drepturilor sau lezare a bunurilor;
- g)** să trateze cu respect personalul de îngrijire ;