

**CARTA DREPTURILOR BENEFICIARILOR
UNITĂȚII DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU**

**CAPITOLUL I
DREPTURI GENERALE**

Art.1. Beneficiarii **Unității de îngrijire la domiciliu a Parohiei Românași** pot fi persoane vârstnice, fără deosebire de rasă, naționalitate, de origine etnică, de limbă, de religie, de sex sau de orientare sexuală, de opinie, de apartenență politică, care se află în următoarele situații: ca urmare pierderii autonomiei funcționale din cauze fizice, psihice sau mintale, necesită ajutor semnificativ pentru a realiza activitățile uzuale ale vieții de zi cu zi.

Art.2. Pot beneficia de serviciile sociale acordate de Unitate cetățenii altor state și apatrizii, care au domiciliul sau reședința în România.

Art.3. Serviciile Unității se acordă la solicitarea beneficiarului sau a reprezentantului legal al acestuia.

Art.4. Drepturile se stabilesc, se suspendă, se modifică după caz și încetează în condițiile și procedurile prevăzute de normele legale în vigoare.

Art.5. Drepturile beneficiarilor Unității de îngrijire la domiciliu sunt aduse la cunoștința acestora și a angajaților prin afișarea Cartei la sediul Parohiei, precum și prin orice mijloace de informare accesibile persoanelor interesate.

Art.6. Prezenta Cartă se va completa periodic funcție de dezvoltarea și diversificarea serviciilor oferite la nivelul Unității și funcție de reglementările legale ce vor apare în domeniu.

**CAPITOLUL II
DREPTURI COMUNE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE**

Art.7. Beneficiarilor serviciilor sociale li se respectă drepturile și libertățile fundamentale fără nici o discriminare bazată pe etnie, sex sau orientare sexuală, stare civilă, convingeri politice și / sau religioase, deficiențe fizice sau psihice sau pe alte asemenea criterii.

Art.8. Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la demnitate prin recunoașterea valorii fiecăruia ca ființă rațională, posesoare a unor drepturi și libertăți inalienabile, indestructibile și imprescriptibile, capabilă să își controleze propria sa viață, respectându-se convingerile sale politice, religioase, culturale, sociale.

Art.9. Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la autodeterminare prin implicarea lor directă în luarea deciziilor privind intervenția socială care îi vizează cu afirmarea dreptului clientului la libertatea de a alege varianta de intervenție optimă.

EPISCOPIA SĂLAJULUI
PROTOPOPIATUL ORTODOX ZALĂU
PAROHIA ORTODOXĂ ROMÂNAȘI
SERVICIUL DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU

Art.10. Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la confidențialitate și intimitate, informațiile privind identitatea clientului și aspectele de intimitate ale problemei sale neputând fi divulgate sau făcute publice decât cu permisiunea acestuia sau a reprezentanților legali, asigurându-se astfel dreptul la bunul său renume.

Art.11. Beneficiarilor de servicii sociale li se asigură continuitatea serviciilor sociale furnizate atâta timp cât se mențin condițiile care au generat starea de nevoie, precum și funcție de resursele umane și materiale ale serviciului.

Art.12. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul la politețe și considerație din partea profesionistului, creându-se posibilitatea unei cooperări constructive într-un climat de încredere reciprocă între cei doi factori implicați în acordarea serviciilor sociale.

Art.13. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul la noninterferență, respectiv la dreptul la reținere, acea libertate negativă care conferă demnitatea de a avea propriile valori și credințe și a nu discuta cu profesionistul situațiile pe care nu le consideră relevante pentru situația socială în cauză, beneficiarii fiind îndreptățiți să decidă dacă doresc sau nu o altă formă de ajutor.

Art.14. Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la viața intimă pe tot parcursul procesului de furnizare a serviciilor.

Art.15. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul să participe la evaluarea serviciilor sociale acordate putând negocia orice modificare cu profesionistul și de a realiza orice activitate de intervenție pe baza unui contract, contractul neputând fi modificat unilateral.

Art.16. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul de a-și exprima nemulțumirea cu privire la acordarea serviciilor sociale.

CAPITOLUL III
DREPTURI SPECIFICE BENEFICIARILOR
UNITĂȚII DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU A
PAROHIEI ORTODOXE ROMÂNAȘI

Art.17. Beneficiarii Unității au dreptul de a fi informați, ei și reprezentanții lor, asupra drepturilor și responsabilităților lor în calitate de beneficiari ai rezidențial și de a fi consultați cu privire la toate deciziile care îi privesc.

Art.18. Beneficiarii Unității au dreptul de a-și desfășura viața într-un mediu fizic accesibil, sigur, funcțional și intim.

Art.19. Beneficiarii au dreptul de a decide și a-și asuma riscurile în mod direct sau prin reprezentanți legali în toate aspectele vieții lor și de a-și exprima liber opțiunile.

Art.20. Beneficiarii Unității au dreptul de a a gândi și acționa autonom, cu respectarea drepturilor celorlalți beneficiari, conform potențialului și dorințelor personale.

EPISCOPIA SĂLAJULUI
PROTOPOPIATUL ORTODOX ZALĂU
PAROHIA ORTODOXĂ ROMÂNĂȘI
SERVICIUL DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU

Art. 21. Beneficiarii au dreptul de a fi informați cu privire la starea lor de sănătate.

Art. 22. Beneficiarii au dreptul de a consimți asupra serviciilor asigurate prin contractul de furnizare servicii.

Art. 23. Beneficiarii au dreptul de a beneficia de serviciile menționate în contractul de furnizare servicii.

Art. 24. Beneficiarii au dreptul de a li se păstra datele personale în siguranță și confidențialitate.

Art. 25. Beneficiarii au dreptul de a nu fi abuzați, neglijați, abandonați, pedepsiți, hărțuiți sau exploatați.

Art. 26. Beneficiarii au dreptul de a face sugestii și reclamații fără teamă de consecințe.

Art. 27. Beneficiarii au dreptul de a nu fi exploatați economic privind banii, proprietățile sau să le fie pretinse sume bănești ce depășesc taxele convenite pentru serviciu.

Art. 28. Beneficiarii au dreptul de a nu li se impune restricții de natură fizică ori psihică, în afara celor stabilite de medic sau alt personal calificat, precum și a celor convenite prin contractul de furnizare servicii.

Art. 29. Beneficiarii au dreptul de a fi tratați și de a avea acces la servicii, fără discriminare.

Art. 30. Beneficiarii au dreptul de a beneficia de intimitate.

Art. 31. Beneficiarii au dreptul de a-și manifesta și exercita liber orientările și interesele culturale, etnice, religioase, sexuale, conform legii.

Art. 32. Beneficiarii au dreptul de a-și utiliza așa cum doresc lucrurile personale.

Art. 33. Beneficiarii au dreptul de a-și gestiona așa cum doresc resursele financiare, cu excepția cazurilor de restricție legală sau a acordurilor scrise între Unitate și beneficiar/reprezentatul său legal privind gestionarea banilor și bunurilor.

Art. 34. Beneficiarii au dreptul de a practica cultul religios dorit.

Art. 35. Beneficiarii au dreptul de a fi consultați cu privire la serviciile furnizate, inclusiv dreptul de a refuza unele servicii în anumite circumstanțe stabilite prin contractul de furnizare servicii.

Art. 36. Beneficiarii au dreptul de a fi tratați individualizat, pentru o valorizare maximală a potențialului personal.

CAPITOLUL IV

OBLIGAȚII COMUNE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE

Art.37. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația de a spune profesionistului adevărul, de a furniza acestuia informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică.

Art.38. Beneficiarii serviciilor sociale au datoria de a accepta responsabilități, respectiv de a-și asuma toate responsabilitățile obișnuite ale unei ființe umane ca membru al unei familii, al comunității și ca cetățean în acord cu normele legale în vigoare.

Art.39. Beneficiarii serviciilor sociale sunt obligați să participe la procesul de furnizare a serviciilor sociale.

Art.40. Beneficiarii serviciilor sociale sunt obligați să contribuie la plata serviciilor sociale furnizate, în funcție de tipul serviciului și de situația lor materială, după caz.

Art.41. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația să comunice serviciului social orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală pe tot parcursul acordării serviciului social.

Art.42. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația de a coopera cu profesionistul în acordarea serviciilor sociale.

Art.43. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația de a sesiza conducerea Serviciului Public de Asistență Socială în cazurile în care profesionistul nu-și îndeplinește corespunzător atribuțiile prevăzute în fișa postului și obligațiile prevăzute în Codul etic.

Art.44. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația să manifeste respect în relația cu profesionistul.

CAPITOLUL V

OBLIGAȚII SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE A UNITĂȚII DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU A PAROHIEI ORTODOXE ROMÂNĂȘI

Art.45. Respectarea prevederilor contractului încheiat cu Unitatea de îngrijire la domiciliu.

Art.46. Respectarea programului de activitate al Unității de îngrijire la domiciliu .

Art.47. Respectarea planului individualizat de servicii și îngrijire.

Art. 48. Respectarea Regulamentului de Organizare și Funcționare al Unității de îngrijire la domiciliu.

CAPITOLUL VI

DISPOZITII FINALE

EPISCOPIA SĂLAJULUI
PROTOPOPIATUL ORTODOX ZALĂU
PAROHIA ORTODOXĂ ROMÂNĂȘI
SERVICIUL DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU

Art.49. Prezenta Cartă va fi îmbunătățită periodic dată fiind complexitatea experienței în domeniul serviciilor sociale.

Art.50. Carta drepturilor se va aduce la cunoștința beneficiarilor prin afișare la sediul, cât și prin orice alte mijloace accesibile persoanelor interesate.